

En San Sebastián, a 20 febrero de 2004

***Sr. Director General de Supervisión
Comisión Nacional del Mercado de Valores***

Asunto: HECHO RELEVANTE

Muy Srs. nuestros:

Como avance de la Junta General Ordinaria de Accionistas del Banco Guipuzcoano que se celebrará el día 21 de febrero 2004, en el día de hoy se ha mantenido un encuentro con los medios de comunicación a los que se ha presentado el Informe Anual 2003.

Con este motivo, les acompañamos el texto de la presentación del Banco, significándoles que el Informe Anual 2003 del Banco Guipuzcoano es accesible en la página web corporativa “www.bancogui.es”.

Con este motivo, les saluda atentamente,

***Jesús M. Mijangos Ugarte
Secretario General***

Para el período 2002-03-04 tenemos un Plan Estratégico “En 1ª Línea” que lo estamos cumpliendo y superando.

Hemos terminado el 2003 con 235 oficinas en funcionamiento y una plantilla en el grupo de 1.179 personas.

El dividendo sigue la senda para llegar a 0,60 euros por acción en el 2004, que era el objetivo del Plan, como ha explicado antes nuestro Presidente. Los resultados y los ratios de ROE y de Negocio por empleado se sitúan en las cifras prediseñadas.

Gracias a la gestión de préstamos y créditos y al esfuerzo realizado en la captación de recursos, han mejorado los márgenes bancarios. El aumento de ingresos por comisiones y el control del gasto, han permitido obtener un margen de explotación de 59,2 millones de euros, con un aumento del 15,2% sobre el año anterior.

Las dotaciones a insolvencias han sido importantes.

Los beneficios extraordinarios provienen íntegramente de realizaciones de cartera aconsejadas por la más oportuna estrategia de inversión bursátil.

Las oportunidades fiscales que Banco Guipuzcoano no había consumido, nos han permitido, antes de que el calendario de aplicación se extinga:

- (a) Reforzar un fondo para contingencias.*
- (b) Realizar unas altas dotaciones para insolvencias, aunque vivamos un momento dulce del crédito.*
- (c) Dar un incremento del beneficio neto del 7,1% en el Grupo, superior al previsto en el Plan Estratégico. Intentaremos que este beneficio neto crezca un 20% en el año 2004.*

= = = = =

Los aspectos más destacables del año han sido:

- ❖ Fuerte crecimiento del crédito, sobre todo de los préstamos hipotecarios.*

- ❖ *Entorno de tipos de interés muy bajos.*
- ❖ *Desplazamiento de los depósitos hacia Fondos de Inversión y productos de diseño.*
- ❖ *Morosidad reducida.*
- ❖ *Aumento del cobro de comisiones.*

El Plan de Expansión marcó el criterio de reforzar nuestras posiciones en aquellas regiones donde ya estamos, y a la vez, establecer nuestra presencia en nuevas regiones, acompañando a nuestros clientes tradicionales.

Nuestra eficacia operativa mejora. Nos ponemos en un 62,8%, pero incluye como costes las amortizaciones. Esta mejora ha sido posible merced al aumento de productividad, conseguida gracias a la adecuación de la plantilla, a la racionalización en el uso de inmuebles y a la reducción del gasto. También influye el acierto en las inversiones informáticas.

La Calidad de la Gestión en Banco Guipuzcoano ha sido avalada recientemente por la Fundación Europea para la Calidad de la Gestión. Ello nos permite acometer el 2004 con seguridad, confianza y esperanza de vencer en el reto de un claro crecimiento.

La colaboración del Consejo con el equipo directivo y personal, tanto de los Servicios Centrales como de la Red de Oficinas, nos ha permitido desarrollar con ilusión los Proyectos Línea 1 y Línea 2. Estos Proyectos han sido determinantes para el éxito de Banco Guipuzcoano y por esta razón les agradezco a todos ellos su entusiasmo y dedicación, al igual que a ustedes señores accionistas, por la confianza depositada en la gestión de nuestro equipo directivo.

Como accionistas supongo que la cotización del título les haya producido alegrías y espero les siga produciendo muchas satisfacciones en el futuro.

Muchas gracias.



BANCO GUIPUZCOANO



JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Ejercicio 2003



Nº OFICINAS

235

PLANTILLA

1.179

DIVIDENDO

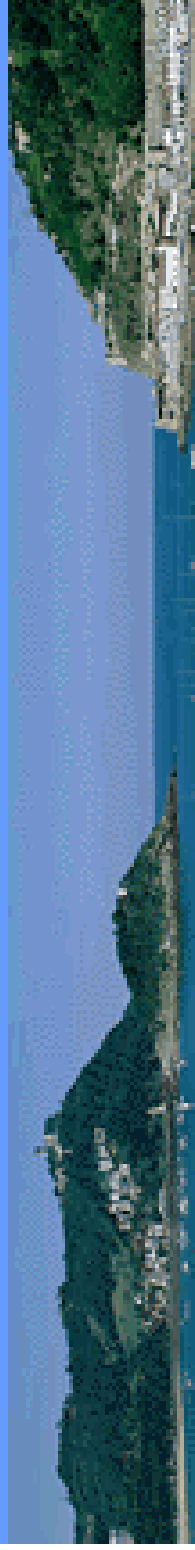
0,50 € / acción

R.O.E.

13,90

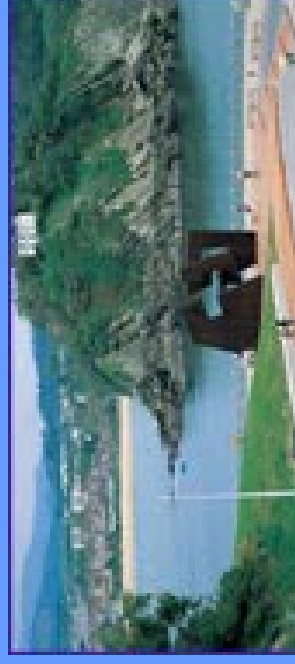
NEGOCIO / EMPLEADO

6,9 mill. €





2002	2003	Var.
Mill. €	Mill. €	%
104,9	110,5	5,3%
MARGEN FINANCIERO		
40,7	48,5	19,3%
COMISIONES		
1,8	2,1	16,8%
OTROS		
147,4	161,1	9,3%
MARGEN ORDINARIO		
-96,0	-101,9	6,1%
GASTOS Y AMORTIZACIÓN		
51,4	59,2	15,2%
MARGEN EXPLOTACIÓN		





3

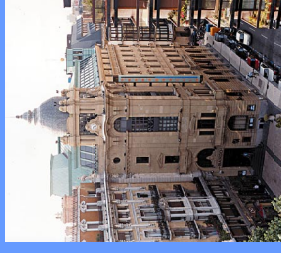
2002	2003	Var.
Mill. €	Mill. €	%
- 1,1	1,9	273%
1,9	3,8	100%
-13,8	-18,7	36%
19,0	3,8	-80%
-10,7	-4,9	-54%
-4,7	-14,1	68%





4

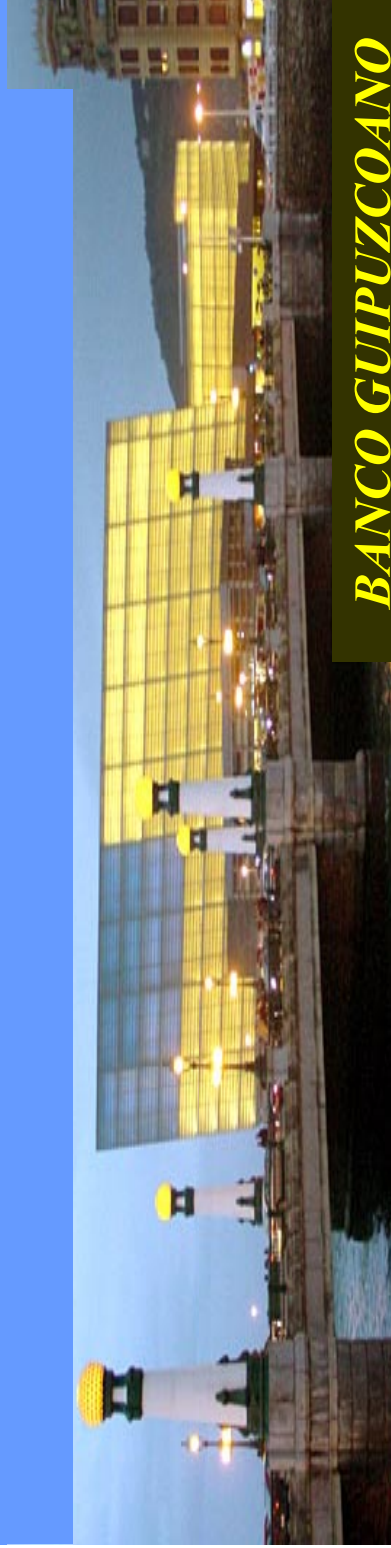
2002	2003	Var.
Mill. €	Mill. €	%
51,4	59,2	15,2%
MARGEN EXPLOTACIÓN		
-4,7	-14,1	68,0%
EXTRAS Y DOTACIONES		
46,7	45,1	-3,4%
BENEFICIO BRUTO		
-13,2	-9,3	-30,2%
IMPUESTOS		
33,5	35,8	7,1%
BENEFICIO NETO		





5

CRECIMIENTO DEL CRÉDITO	23,1 %
CRECIMIENTO CTO. HIPOTECARIO	25,8 %
RENTABILIDAD DEL CRÉDITO	4,75 %
COSTE RECURSOS	1,43 %
CRECIMIENTO FONDOS	21,6 %
CRECIMIENTO RECURSOS GESTIONADOS	8,0 %
TASA DE MOROSIDAD	0,6



BANCO GUIPUZCOANO

